

東京西部保健生協の現勢
(3月末時点)

組合員：8,456人
出資金：213,938,948円

東京西部保健生協

くみあいだより

No.340 2025年5月1日発行
明るく健康なくらしとまちづくり

東京西部保健生活協同組合

本部事務局 〒166-0012 杉並区梅里1-7-14
TEL 03(6304)9331 FAX 03(6304)9332
http://www.seibu.coop/
発行責任者：吉岡尚志
LINE HP
LINE公式アカウントの登録をお願いいたします

組合員・地域から信頼される診療所・介護施設を目指して

医療介護評価調査結果報告(2024年10月実施)で協力ありがとうございました

医療評価調査
診療所外来患者満足度評価レーダーチャート10段階評価

● 評価点
■ 前回
▲ 全国平均(診療所)

	評価点	前回	全国平均	
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	9.2	9.4	9.0
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	8.5	9.4	8.7
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった	9.2	9.6	9.1
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	8.6	9.1	8.6
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	8.7	9.1	8.6
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	8.3	8.3	8.6
g	医療設備は十分だった	6.4	6.3	7.1
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがんでものだった	7.6	8.3	7.0
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	8.7	8.9	8.4
j	患者のプライバシーは守られていた	8.0	8.8	8.2
k	全体として利用しやすかった	8.7	9.3	8.7
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	7.2	8.0	7.2

全体的に前回を下回る結果に
「医師への聞きやすさ」「待ち時間」「プライバシー」などで前回より低い評価。総評としての「この診療所を紹介したいと思う」が0・8ポイント下回る結果になってしまいました。健診・予防接種で忙しい時期も、患者さんの立場に立った対応が来ているか、寄り添った対応が来ているのか、医師・看護師含めすべての職員が見直す必要があると深く感じました。

せいきょう診療所
事業所から

せいきょう診療所
事務局長 吉田友美

「プライバシーに配慮・コミュニケーションを重視します」

全体的に評価点が下がってしまったことを職員間で共有・対策を検討しました。具体的に、検査によってはプライバシー的に配慮して診察室内で行う、検尿用カップの置き場・置き方の再検討、医師とのコミュニケーションが取りやすいように配慮する等、対応していきたいと思っています。

和田堀診療所
事務長代行 清水律晶

「もしもしフォン」と簡易筆談器「かきポン」を導入

『患者のプライバシーが守られている』『待ち時間は適切である』『項目が前回より大きくマイナスに。診察室の声が待合室まで聞こえるという意見も複数ありました。早急に解決すべき事項と判断し、患者のプライバシーを守るために聴覚補助器具「もしもしフォン」と簡易筆談器「かきポン」を導入しました。待ち時間に関しては予約時間の管理を強化して対応。全国平均と比較して、外来は全体的に若干ポイントダウン、訪問診療は、訪問時間について2・2ポイント下回りましたが、遅れるときは必ず連絡をするなど、こまめな対応を心掛けていきます。

上井草診療所
事務主任 栗畑由紀子

高齢者に優しい胃カメラと、骨粗鬆症外来とリハビリで地域貢献をします

前年と比べ、外来は全体的に若干ポイントダウン、訪問診療は、訪問時間について2・2ポイント下回りましたが、遅れるときは必ず連絡をするなど、こまめな対応を心掛けていきます。

脳トシ 漢字パズル

次の□には
どんな漢字が入るでしょうか。

① 代
床←□→場
木

② 送
逐←□→任
談

③ 河
魚←□→上
遊

答えは、ハガキ、FAX、メールなどで送って下さい。ひとこと本紙の感想・身近におきたことなどお書きください。正解者の中から抽選で5名の方にクオカード(500円)をお送りします。
〒166-0011 東京都杉並区梅里1-7-14
総合介護センター 長島 宛て
☎03-6913-8092 fax03-6913-8093
メール：h.nagashima@seibu.coop
締切：5月30日(金)必着 発表：7月号

★ご注意下さい
漢字パズル等、ハガキでご応募される場合、切手の料金が変更になっております。
今一度、ご確認をお願い致します。

みんなのギャラリー

貼り絵「キリン」 清水淑子作

写真、俳句などをお寄せ下さい。申込は総合介護センターまで(03-6913-8092)お電話ください。

編集後記

ねー初夏の陽気になったり、花冷えの日が続いたり、皆さんは体調管理をどうやっていますか？花粉症ではなくても目がかゆかったり、いつまでも咳が残っています。各地で山火事が発生し、被害に遭われた方は一日も早い元の生活に戻る事をお祈り申し上げます。

くみあいだより、初めて読みました！いつもかなりの難題をお考え下さり、豊富な語彙や漢字知識に感服いたします。3月号は精神が湧いてきます！3月号は身近な暮らしのお役立ち、悩ましい「花粉症について」「食と健康」は興味深々、「おいしいおうちごはん」は私にも作れそう、「パズル」は本当に脳トレになりました！高齢者になり、コミュニケーションの大切さを考え始めました。「くみあいだより」にも参加してみようと思いました。

3月号
漢字パズル当選者

梅里 木村 淑恵
阿佐谷北 中沢 陽子
世田谷 渡邊 美子
清水 青岐 和美
以上5名の方です。
今回は14通の応募がありました。

5名の方
当選おめでとう
ございます。

答え
① 弥 身←生→活 計
② 胡 花→粉→末 薬
③ 金 時→代←名 表

簡単！
おいしい！
おうちごはん
24

きのこたっぷり！鮭のホイル焼き

1人分 240 kcal
たんぱく質 24.7 g
脂質 13.1 g
炭水化物 7.0 g
食塩相当量 0.7 g

《作り方》
① 鮭に塩こしょうをふる。
② きのこと類は石づきを落とすし食べやすい大きさに切っておく。
③ 玉ねぎは薄切りにする。
④ 付け合わせのレモンは輪切りに、万能ねぎは小口切りにする。
⑤ アルミホイルを広げ、玉ねぎ→鮭(皮を下に)→きのこ類→パターの順にのせて包み込む。
⑥ フライパンに⑤を並べ、水を深さ1cmくらい入れて蓋をして約12～15分中火にかける。
⑦ 万能ねぎを散らし、レモンを添えて完成。ポン酢はお好みで。

《ポイント》
・アルミホイルで包む時は蒸気が逃げないようにしっかり包み込みましょう。
・アルミホイルにバターや油を塗ってから具材をのせるとくっつきにくくなります。

☆ホイル焼きなら手軽に調理でき、蒸し焼きにすることで食材の旨味や栄養素を逃さずに仕上げる事ができます。玉ねぎをキャベツやもやしに変えたり、鮭を違う魚や貝類、肉類に変えたり、味付けを味噌や醤油にしてみたりと、材料や味付けを変えてメニューのレパートリーを増やすこともできます。
東葛病院 手塚あずみ

丁寧な対応を心掛け、
今後も満足度がアップ
するように努めます

所長 加藤孝子

すぎなみ中央訪問
看護ST

均と比べて『知り合いに紹介したいと思う』の項目が低かったことで、意見を元に魅力のある診療所にしていきたいと思っています。

リハビリテーション科
主任 山崎満

リハビリ開始から3年
満足度上昇

訪問リハビリ事業が始まってから3年が経過しました。初年度に比べ満足度は上昇しています。接遇の面で高評価をいただけたのは嬉しい結果でした。契約内容の十分な説明を行うために、契約書の文章だけでなく、具体的な事例を使った説明を心がけ、「主治医との連携」「リハビリ内容の満足度」が上がるよう努めています。

首の牽引機器についてご要望があったので、参考にさせていただきます。

2面へつづく

待合室

3月15日
(土) 方南会館でブリザーブドフラワーの講習会を行いました。メインの花は薔薇。生花と同じような感じですが、乾かした後に脱色して染めるため生花には無い色もあり、それぞれ好きな色の薔薇とリボンが完成。皆さん大満足の作品でした。

今回の企画は平日には参加しにくい組合員さんや地域の方に参加していただけるよう、土曜日の開催になりました。

これからも活動に参加した事のない方も参加できるように、開催日や内容を考えて取り組んでいこうと思います。

2025年度活動方針(案)

2025年度は経営結果を出すことが使命とされる年度となります。まさに役職員が一丸となって知恵を出し合い、経営基盤の確立をしていくことが極めて重要です。コロナ禍をくぐった新しい局面に向かいつつ、様々な差別の根源を求めて立ち上がり、前進している地域の人たちとつながっていきます！

2025年はどんな年か

- 物価の値上げが続いています。
- アメリカのトランプ政権で生活がゆれています。
- 自公が過半数割れの中、参議院選挙があります。

基本方針

- 健康に暮らし続けるために、地域の人々との交流や対話につとめます。
- 経営をリアルに「複眼で経営をとらえる」こと全職員で共有し、必要な手立てを組合員と共に具体化していきます。
- 決算評価や予算差異分析をシビアなものとして行い、医療活動の立ち位置と経営構造の転換に正面から向かいます。
- 不明組合員の処理が初めて行われ、2000万円が出資金から利益に振り替えられます。出資金の幅広い層への訴えを行って増強をはかります。

組合員活動

- 活動の中心になる組合員の高齢化も進んでいます。60代以下の世代への有効な活動方針を練り上げていくことをすすめます。
- 職員と支部がペアを組んでの訪問活動を継続発展させていきます。今後、さらに職員と支部との協同をすすめていきます。
- 脱退、減資の数が年々増えています。組合員の構成が年々高くなっていることによるものです。新しい仲間確保に全力をあげていきます。
- 支部目標を頑張ると達成できる目標になるように討議し確定していきます。
- 「平和行動」「保険証残せ」「医療・介護制度改善」などの社保活動に取り組みます。
- 新しい行事にチャレンジして、今まで西部保健生協と繋がりのない新しい層と「ゆるやかなつながり」を広げていきます。

事業方針

- 外来診療と介護事業、それに加えて組合員の見守り活動などのコーディネートをし、診療所を中心にした群として展開していきます。
- リハビリ重視の政策をすすめ、上井草診療所のリハ技師の増員を目指します。
- 上井草診療所の内視鏡検査について、杉並区の健診に登録します。検査件数の倍増240件を最低でもやり上げます。
- 和田堀診療所、上井草診療所の業務と配置人員をおこない、無駄のないサービスで医療・経営効率を改善します。
- 健康づくりの組合員活動に沿った事業化を模索しながら、組合員の健康増進の充実を図っていきます。
- フレイル健診を順天堂大との共同でより充実させていきます。また、骨密度健診や内科受診につなげるなどの積極的な運動にしていきます。
- ヘルパーの確保養成に全力で当たり、ニーズにこたえられる環境に近づけます。和田堀エリアのヘルパー事業のニーズに応えるよう、ヘルパーを確保し事業拡大にチャレンジします。
- デイケアの役割を発揮できるように、診療所としての見地に立って、リハビリの更なるかわりの具体化もすすめていきます。
- ケアマネジャーの確保に努め、地域のニーズを把握し法人全体の事業につなげていくことを目指します。
- 「患者、利用者の人生の最後まで寄り添える統合的な事業体系づくり」の取り組みを法人あげてすすめます。

2024年度活動のふりかえり(案)

コロナ関連の補助金が打ち切れ患者の受診動向に変化が生まれました。患者・利用者の減少が全国で広がり当法人も影響を受けることになりました。さらに、物価高騰による諸経費の増加にみまわれ、実態を顧みない診療報酬・介護報酬の実質引き下げなど、経営の維持がいよいよ限界まで達しています。地域の活動もコロナ明けに再開し、地域の健康を守るべく一人ひとりのいのちに寄り添い、感染対策をはじめとする医療・介護の質の向上や多職種協働、地域のさまざまな組織と連携しサービスの提供体制を維持し続けました。

2024年度はどんな年だったか

- ◇ロシアによるウクライナ侵攻から3年が経ちました。
- ◇日本被団協にノーベル平和賞が授与されました。
- ◇2024年12月から健康保険証の発行が停止され、マイナンバー保険証が強制されました。

基本方針の到達

- 「必要利益2000万円」のなか「利益目標1200万円」を目指しましたが届かず〇〇円の到達となりました。来期は全力「必要利益2000万円」をやりとげなくてはなりません。
- 一方、2月末に本部用地を7000万円で売却することが出来ました。当期利益は〇〇万円を確保することが出来ました。
- 出資金が〇〇円減少してしまいました。今後も、高齢組合員の脱退が続くと思われ、ひろく組合員に積立増資を広げていくことが必要です。
- 私たちがめざす医療・介護、経営問題、医師・看護師確保と養成、健康なまちづくりなどを実現するため、職員と組合員が力を合わせました。

事業方針 とりくみの到達

- せいきょう診療所は予算を越えましたが、和田堀診療所と上井草診療所で予算下回る経過となりました。訪問看護は、産休などあり予算にあと少しの状況です。西部居宅と上井草居宅は配置人数の変更がありました計画を超過できました。ヘルパーステーションはサテライトのステーションを下期に開設し、デイケアは規模にあった機能整備をすすめています。
- せいきょう診療所では理学療法士を1名採用しリハビリの強化を行いました。
- 在宅医療では、せいきょう診療所は伸びていますが、和田堀診療所と上井草診療所が目標におよびませんでした。
- 10月に介護センターにサテライト新高円寺を開所する事が出来ました。現在、御利用者数18名、収入は100万円を越えました。
- 超高齢社会、貧困・格差、孤立化が進む中で、無差別平等の医療と福祉、まちづくりが重要になっています。

組合員活動・平和・社会保障活動

- 組合員増やし241名(目標比48%)出資金増やし1,034万円(目標比52%)、寄付金68名57万円お寄せいただきました。班づくりは〇班の到達です。担い手づくりは目標20名に対して〇〇名となりました。
- ヘルスチャレンジに34名取組みました。
- ころばん体操を継続し、60歳代の体操も作っていただきました。
- 順天堂との共同企画を実施し178名のチェックを実施しました。
- 強化月間中に2度の組合員訪問を、職員と組合員とが力を結んで、ともに組合員として協同としてすすめました。

- 平和・社会保障活動
- 職場や支部で日本国憲法、基地問題などについて学習と話し合いを行いました。
- 能登半島の被災に当たり募金活動を1月まで継続実施しました。
- 多様な市民運動と連携し、食糧支援などのまちづくり運動への取り組み参加を継続しました。
- マイナ保険証の学習会を開催しました。予想される問題を明らかにして受療権を守るために声をあげています。

総合介護センターの始動と本部移動

- 10月より総合介護センターでヘルパーステーションの分室としての業務をスタートしました。ヘルパー不足もあり小規模でのスタートとなりました。
- 本部棟を2月末に売却し、総合介護センターに移動いたしました。和田堀の組合員のたまり場は、和田堀診療所3階に無事に移動いたしました。

和

田

堀

診療所

山田

所長

による

健康講話

「フレイルのお話」

先月5年ぶりに新年のつどいを行い、その時に所長の山田先生が話して頂きました。

『フレイル予防には友人・家族と一緒にバランスのいい食事を摂る事が心かける、日常生活で今より10分多く身体を動かす、地域の活動に参加することが有用』だそうです。

先生曰く、『痩せているより少しぼっちゃりめの方がフレイル予防には良い』そうです。これはうれしい情報ですね。面白く勉強になることをいろいろ教わった健康講話でした。

報告 和田堀診療所事務長代行 清水

お知らせ

組合員の皆さま

増資にご協力を頂き、誠にありがとうございます。上井草居宅支援事業所をご利用されていた方が施設に入る事になり、「今まで大変お世話になりました」とカンパを頂きました。

2024年度フレイル健診追加募集

5月1日(木)、2日(金):会場:産業商工会館展示室
時間:10時~15時(受付は14時30分まで)
3月にご参加いただきました皆様、ありがとうございました。

* ご注意ください

4月1日から年度が変わり、担当医師の変更もあります。

受診の際は、診療所の診療体制予定表を見てください。

平和でなければ健康も守れません

国民主権と憲法9条

5月3日は、大日本帝国憲法に変わって日本国憲法が制定された日です。旧憲法では天皇が主権者とされていたので、旧憲法の改正を決めたのは天皇でした。当時の支配層の多くの人が、天皇が主権者であることを当然視していたのです。新憲法の第1条が国民主権でなく、象徴天皇制となっている由縁です。

平和あっての健康

平和のコーナー

そこで前文をつげそこに、政府の行為によって戦争を起こすことのないようにするために主権を国民が持つと書き、第9条ではさらに戦争の放棄と軍隊を持たないことを決めているわけです。

米ソ冷戦、朝鮮戦争下で、警察予備隊から保安隊、更に自衛隊となり、専守防衛といってきたものが敵国に対する攻撃兵器を米軍と一体なつて対応するというまでになつてきており、新たな戦前といわれる状況になつてきています。(佐)

西部居宅支援所

所長 小畑久美

たくさんの方の感謝の言葉を励みに

9項目の内7項目で前回を上回ることが出来ました。今年は「事務効率を上げてもっと利用者さんに寄り添う時間を確保しよう」という事を目標に掲げてきました。自由記述では感謝のお言葉を沢山頂き、私達ケアマネにとっても嬉しく励みになります。全国平均でも8項目で上回ることができました。前年比・全国平均比とも1つだけ下回った「他の事業所への連絡もれがない」という点について、事業者さん達ともしっかりと連携をとりおれのないよう気を付けて行きます。今後とも宜しくお願致します。

上井草居宅支援所

所長 安達亮則

制度改正の年でした

今年度は3年に1度の介護保険制度改正の年でした。新しい制度を覚えたり、書式が変更したり、職員は慌ただしかった印象です。そのため利用者さんたちにも制度改正の内容をお知らせしたり、書類にサインを頂いたり、負担をかけてし

上井草診療所デイケア

管理者 森類

安心して通える環境づくりをします

多くの項目で前回調査の時より低めの評価となつています。

今回のアンケート結果は8項目で前年度を、9項目で全国平均を上回る事が出来ました。しかし、「ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない」という項目は0.7ポイントも下がつてしまいました。2025年度はヘルパーによってやる事の差(足りないだけではなく、やりすぎない事も大切)が生じないように、計画書に沿ったサービスができるようにサービスの標準化をすすめていきたいと思ひます。

上井草虹のヘルパーステーション

所長 渡邊由美

サービスの標準化をすすめていきます

今度のアンケート結果は8項目で前年度を、9項目で全国平均を上回る事が出来ました。しかし、「ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない」という項目は0.7ポイントも下がつてしまいました。2025年度はヘルパーによってやる事の差(足りないだけではなく、やりすぎない事も大切)が生じないように、計画書に沿ったサービスができるようにサービスの標準化をすすめていきたいと思ひます。

各事業所一覧図

上井草

井草

西部新宿線

丸の内線

東高円寺

新高円寺

南阿佐ヶ谷

飯塚

青梅街道

五日市街道

上井草診療所

上井草診療所デイケア

虹のヘルパーステーション

上井草居宅支援事業所

訪問看護サテライトのぞみ

本部

総合介護センター

サテライトヘルパーS

西部居宅支援事業所

すぎなみ中央訪問看護

せいきょう診療所

和田堀診療所