



LINE



HP

東京西部保健生協の現勢

(3月31日時点)

組合員: 8,452人

出資金: 216,794,660円

東京西部保健生協

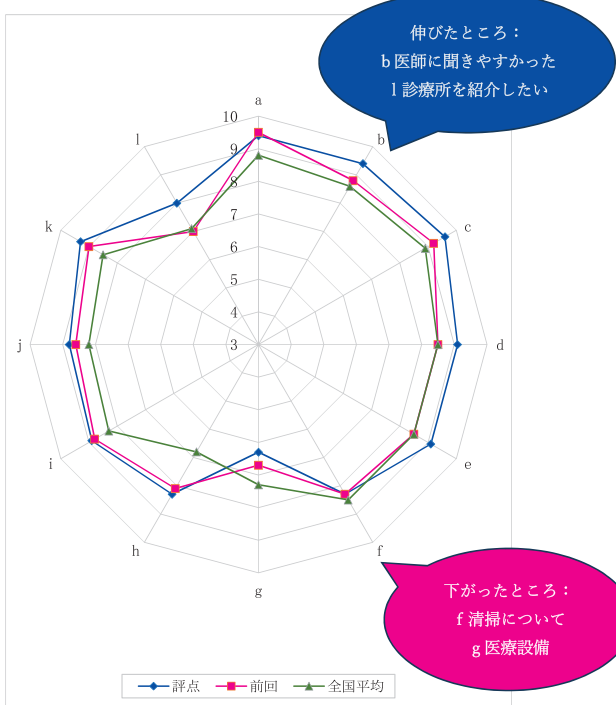
くみあいだより

医療介護評価が昨年より上回る

組合員・地域から信頼される診療所・介護施設を目指します

医療評価調査 診療所外来患者満足度評点レーダーチャート10段階評価

質問項目	
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった
b	医師には、わからないことを聞きやすかった
c	職員の言葉遣いや服務態度はよかった
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた
e	医師の診断や治療は納得できるものだった
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった
g	医療設備は十分だった
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった
j	患者のプライバシーは守られていた
k	全体として利用しやすかった
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う



昨年10月に、事業所利用者の皆様へ医療介護評価アンケートを実施しました。前回を上回る591名の方から回答が寄せられました。皆さまのご協力に感謝申し上げます。

結果については各事業所や利用委員会にて話し合いを行い、今後も組合員・地域から信頼される診療所・介護施設となるよう、改善して参ります。

「この診療所を知り合いに紹介したい」「医師にわからないことを聞きやすい」は前回及び全国平均より高い満足度

親切に対応してもらった、リハビリで元気になった等のコメントも多かったです。受付の対応は前回より低くなってしまうため、忙しいときでも丁寧な対応を心掛けていきたいと思えます。

各診療所・事業所から

せいきょう診療所

事務長 吉田 友美

すべての結果を職員で共有し今後も改善に努めます

今回は、前年より多くの方からご回答をいただきました。今回も概ね全国平均よりも高い評価をいただくことが出来ましたが、特に「知り合いに紹介したいと思う」の評価が大きく改善されました。全ての結果を職員で共有し、今後も改善に努めてまいります。

和田堀診療所

事務長代行 清水 律晶

忙しい時こそ初診を忘れずにしっかり対応します

前回と比べ「医師にわからない事を聞きやすかった」は大きく改善しましたが「診療所を知り合いに紹介したい」下がってしまいました。忙しい時こそ初心を忘れずにしっかり対応していきたいです。今後の課題としては、知り合いに紹介したくなる診療所にするためにはどうしていくべきか、という事を考えてまいります。



上井草診療所

事務主任 栗畑 由紀子

胃カメラ・エコーを活かし利用しやすい診療所をめざします

外来・訪問診療・訪問リハビリについては、前年・全国平均ともに上回った結果となりました。医療設備については前回・全国平均より下回りました。今後は胃カメラ・エコーを活かし、組合員と地域の方々にご利用しやすい診療所を目指していきます。

リハビリテーション科

主任 山崎 満

ご利用者の皆さんが自宅での生活を続けられるように尽力いたします

訪問リハビリでは全項目に前回より改善となりました。リハビリの内容・計画について、その都度丁寧な説明をしながら実施してきたことが評価されたのかと思います。「主治医との連携」の項目において課題が残る部分があるため、医療と介護の連携がさらにスムーズに行える事業所として研鑽をしていきたいと思っております。今後も、利用者様と一緒に考え、一緒に治療をしていく姿勢を続け、利用者様が自宅での生活を長く続けられるよう尽力してまいります。

すぎなみ中央訪問看護ST

所長 加藤 孝子

相手に寄り添うよう心がけていきます

前回より2項目下がりましたが、その他は前回より改善しました。「看護師にわからないことを聞きやすいか」は0.6ポイント改善。職員間で利用者さんの状態を報告・共有し、皆で方向性を確認して対応していった結果だと思えます。前回より下がった「看護内容が家族にわかるように」について、気になったことに付箋を貼るなどしてありますが、こうしてほしいなどご要望があるようでしたらお教え下さい。相手に寄り添うように心がけ、今年度も親切・丁寧をモットーに頑張っていきたいです。

西部居宅支援事業所

所長 小畑 久美

ご利用者に寄り添う事をめざします感謝の言葉を沢山頂戴しました

昨年の反省を生かし今年度は利用者へ寄り添う事を目指しました。結果6項目で前回よりも評点をあげることが出来ました。そしてコメント欄に感謝のお言葉を沢山頂きましたが、こちらこそ感謝の気持ちで一杯です。(2面へつづく)

待合室

私の散歩
私は散歩が好きです。
夜がほのぼのと明け始める頃の散歩が好きです。まだ誰も歩いていないこの時間は、世界で1人きりになります。そして、同じくこの時間を堪能しているであろう人とすれ違ふと、妙な親近感を持ってしまいます。

夜の散歩が好きです。月を眺めるのももちろん、家から見える灯りを見て、その灯り一つ一つに誰かの人生があり、その人生を勝手に思い巡らすのも楽しみの一つです。
夕暮れの散歩が好きです。稜線に沈む夕日を見ながら今日一日を振り返ります。沈む夕日を見てると少し物悲しい気持ちになってきますが、今日は良い一日だったと思う事とし、カラスと共に家に帰ります。
早朝の散歩が好きです。空気が澄んでいるので、思いっきり吸い込んで身体中に新鮮な空気を行き渡らせたいです。このまま何処かへ行きたいですが、家の事をしないといけないのでこのまま帰ります。(S)

第77回東京西部保健生協通常総代会議案

2024年度活動方針(案)

誰もが健康で心地よくくらすまちづくりへの挑戦

コロナ禍をくぐった新しい局面に向かいつつ、様々な差別の根絶を求めて立ち上がり、前進している地域の人たちとつながっていきます！

2024年はどんな年か

- 国際平和の危機、国際情勢の緊迫化が一層すすんでいます。
- 異常気象、大規模な地震や自然災害等が世界中に拡がっています。
- 貧困格差の拡大、物価高、社会保障の負担増等くらはは深刻な状況。
- 子育て支援の拡大などの税制改正。

医療生協らしい活動を実践し、組合員活動も活発化します

- せいきょう診療所は外来センターとして役割発揮。
- 上井草診療所は消化器専門医と複合施設として役割発揮。
- 和田堀診療所は在宅支援診療所として役割発揮。
- 介護事業所は医療機関を内部に持つ強みを活かし地域の困難事例に応えます。

基本方針

- 安心のネットワークを広げる。多種多様な楽しい活動を創造し、参加する人、関わる人を増やします。
- 健康づくりの第一歩としてまずは、集まる班会や、そこにいるだけでほっとする居場所づくりをすすめます。
- 5ヶ年計画の最終年。医療福祉生協の「いのちの章典」をものさしとして地域と職場の組合員で取り組みをすすめるため、「いのちの章典実践交流会」を開催し理解を深めます。
- 5ヶ年計画の振り返りと、次の5ヶ年計画を職員と組合員の参加で作りに上げていきます。

事業方針

- 求められる役割を果たす事業。組合員や地域から求められる事業の強化と見直しをすすめ持続可能な事業を追求します。
- 組合員の介護相談を結集し、介護事業全体の稼働率向上をすすめます。
- 足腰の強い経営づくり。2,000万の当期剰余を目指します。
- 具体的な課題を明確にし、地域組合員・職員組合員と共有して経営改善をすすめます。
- 出資金は生協を支える基盤である理解をすすめ、出資金増やしを重点課題と位置づけ出資金運動を広くすすめます。
- 医療福祉生協らしい事業所づくり。組織的な事業運営となるよう全職員参加型の運営をめざし、情勢への対応についても学習を強めます。

組合員活動

- 地域まるごと健康づくり。楽しく参加できる活動を創造しフレイル予防を広げます。
- ころばん体操、順天堂大学ヘルスマーションリサーチセンターとの共同研究を継続します。
- 仲間増やし500名、出資金増やし2,000万、純増500万を目指します。
- 事業所職員との連携。組合員活動の理解を深め、ともに組合員として協同をすすめ、健康診断、ワクチン、ケアプランの利用結集をひきつづきすすめる。
- 生協の継続発展のために、世代継承が大事になります。
- 職場や支部で日本国憲法を継続的に学習し、平和な社会づくりの運動や社会保障のあり方について多様な市民運動と連携を目指します。

第77回東京西部保健生協通常総代会議案

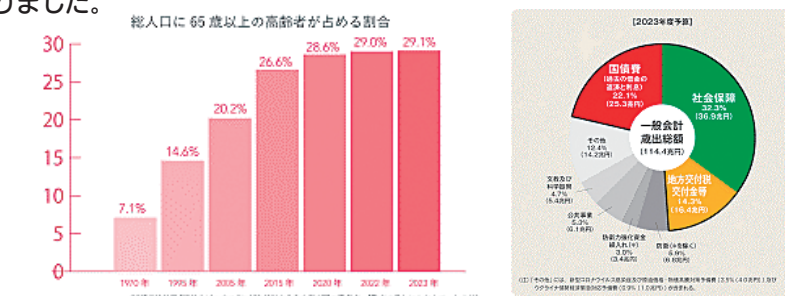
2023年度活動のふりかえり(案)

社会保障抑制政策と患者・利用者の自己負担増による受診抑制は、新型コロナウイルスの感染拡大と相乗的に悪影響を生み出し経営危機に直面し、更に、和田堀診療所の所長が長期療養となり、2023年は、体制の整備をすすめ必要最小限のスタッフと組合員で、次代につなげる経営への転換をすすめました。

そのような中でも、地域の健康を守るべく一人ひとりのいのちに寄り添い、感染対策をはじめとする医療・介護の質の向上や多職種協働、地域のさまざまな組織と連携しサービスの提供体制を維持し続けました。

2023年はどんな年だったか

- 新型コロナを5類に下げ対策は個人の責任になりました。
- ロシアのウクライナ侵攻長期化、フィンランドはNATOに加盟することになりました。
- 10月にハマスによるイスラエルとの戦争が始まり、ガザ地区が戦争状態になってしまいました。
- 改正健康保険法が通り、2024年度から保険料が段階的に引き上げられることになりました。



基本方針の到達

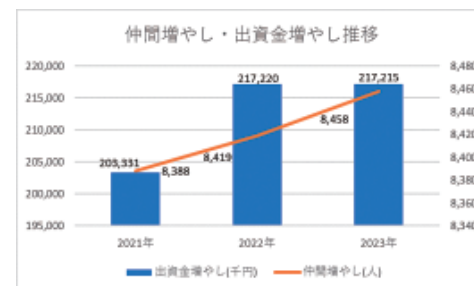
- 経営赤字から脱却をめざしました。結果は前年よりは2700万円以上改善しましたが、黒字には至りませんでした。
- 総合介護センターが完成し、ヘルパーステーションの分室設置をすすめたが、本格的には次年度の課題としました。プロジェクト会議で、今後に生かすべき活用策がだされました。
- 中野共立との連携による在宅往診のランクアップを7月より実現しました。
- 健診、ワクチン接種の受診運動化をすすめました。
- マイナ保険証の学習会、トルコ・シリア大地震緊急募金の取り組みを地域ですすめました。
- 順天堂大学グローバルヘルスマーションリサーチセンターとの調査に183名が参加しました。

事業方針 とりくみの到達

- 和田堀診療所所長が病休となってしまったが、スタッフの努力で最低限にリスクを抑えました。体制の変化、情勢の変化に応じ、目標再設定して取り組み下期より機能ははじめています。
- 午前診察・午後往診診療を基本に再整備。
- ヘルパーステーションは全国の傾向に準じて苦戦、総合介護センターの開設と合わせて整備計画が必要でした。
- デイケアの再建として分析が開始され、準デイサービス的な質からの乖離がキーと思われる。

組合員活動・平和・社会保障活動

- 組合員増やし282名(目標比56.4%)出資金増やし1,127万円、寄付金63名160万円お寄せいただきました。
- 居場所づくりは練馬支部の「太田かふえ」ができました。
- 生協学校開校、介護保険学習会、地域交流会を開催しました。
- 憲法改憲を許さない全国署名などに取り組み、パレード参加、募金に積極的におすすめしました。



能登半島地震緊急義援金のご報告

2月末に、石川県民主医療機関連合会へ、3診療所他からお預かりいたしました¥59,713円を本部から振込みをしました。皆さまのご協力に心から感謝申し上げます。

尚、現地の状況を鑑み、6月30日(日)まで支援金募金箱を3診療所に設置させて頂きます。重ねてよろしくお願ひ申し上げます。



題名…ひまわり
作者…清水さんとおもたち
二人で力を合わせて作りしました。
貼り絵です。

3診療所の診療体制が変わります
*和田堀診療所に所長先生が着任しました！
山田 智先生…専門はリハビリテーション
当面は月曜日午前の外来、火曜日午後第2週、第4週の訪問診療、水曜日午前の訪問診療となります。

*せいきょう診療所
月曜日の外来…湯浅 駿先生、木曜日午前…小林 孝史先生が着任されました。

*上井草診療所
月曜日の外来が休診になります。
せいきょう診療所所長 湯浅潤子先生が木曜日午前午後訪問診療を担当されます。

*詳しくは、診療所の掲示板、くみあいだより5月号の診療体制予定表をご覧ください。

腰のひけた対応
昨年11月に屋久島沖で、その前には沖縄の辺野古近くでオスプレイの「墜落」があり、乗員が死亡する事故があった。当初、不時着など日本国政府はいつていたが、明らかに墜落だった。米軍が墜落といいますが、日本政府も墜落といいますが、腰のひけた姿勢だ。
記者が政府に飛行停止を求めないのかと質問すると、「今は乗員の人命救助だ」とはぐらうす

平和のコーナー
始末だ。
アメリカでは市街地での飛行は避けられているが、墜落したオスプレイは横田に配備されており、飛行停止どころか今もとびまわり、爆音をまき散らす危険なのだ。
さらにオスプレイは製造中止との報道もあるが、自衛隊は購入まで予定している。戦後もう80年にもなる。アメリカに基地を提供する腰のひけた外交はもうやめてもらいたいものだ。(佐)

上井草虹のヘルパーステーション
所長 渡邊 由美
サービスの質に差がでないように標準化をめざします
接遇の面でマイナスになってしまった項目があった事を重く受け止め、研修などを行い、改善をしていきます。また、ヘルパーによってサービスの質に差がでないよう、標準化をし

お知らせ

支部総会日程 皆さまご参加ください

・阿佐谷北・本天沼	5月10日(金) 10時~	阿佐谷北3丁目アパート集会所
・上井草・今川・練馬	5月11日(土) 14時~	上井草診療所 4階
・成田東西	5月11日(土) 14時~	総合介護センター 2階 多目的室
・和田堀	5月13日(月) 14時~	和田区民集会所 第2、3集會室
・松ノ木・梅里	5月18日(土) 13時半~	梅里区民集会所 2階 第1、2集會室
・方南和泉	5月22日(水) 13時~	コミュニティふらっと方南 第1、2集會室

上井草診療所デイケア
所長 下村 綾乃
利用者の皆さんが元気に在宅生活を送れるようにリハビリを提供していきます
「提供されたメニューやプログラムの満足度」が前回よりも下がってしまいました。この結果についてスタッフみんなで話し合い、集団プログラムと個別プログラムの内容を見直し、どちらも新しいメニューを取り入れた。引き続き利用者の方々が元気に在宅生活を送れるようにリハビリを提供させていただきます。笑顔が溢れる上井草診療所デイケアの見学希望がありましたらご相談ください。

脳トレ 漢字パズル

次の地名は何とよみますか。仮名をふってください。

- 1) 石川県の地名
 - ①珠洲市 ②羽咋市 ③倶利伽羅峠
- 2) 北海道の地名
 - ④稚内市 ⑤知床半島 ⑥美瑛市
- 3) 沖縄県の地名
 - ⑦与那国島 ⑧喜屋武岬 ⑨北谷町

答えは、ハガキ、FAX、メールなどで送って下さい。ひとこと本紙の感想・身近におきたことなどお書きください。正解者の中から抽選で5名の方にクオカード(500円)をお送りします。

送り先 〒166-0011 東京都杉並区梅里1-7-14
 総合介護センター 長島 宛て
 ☎03-6913-8092 fax03-6913-8093
 メール: h.nagashima@seibu.coop
 締切: 5月31日必着 発表: 7月号

お詫び

くみあいだより3月号1面: 写真のお名前が間違っていました。
正: 荻原 博子さん 大変失礼いたしました。

4面: クイズの返信に質問がありました!

Q: 最近、左腕が痛く、先生に相談したところ四十肩と言われました私は米寿88才です。ジョークと思い、帰って来ましたが、今は年齢には関係ないのでしょうか?
 A: 新井看護部長に聞きました。
 四十肩・五十肩は年齢で、40、50と言っているだけで同じ事です。肩の関節の骨があたっていたりして、痛みや腕が上がらない等の症状が出ます。リハビリや痛み止め等、状態により治療が変わるので、整形に受診してください。

みんなのギャラリー



「江戸」 成田なか



「水仙の花」 蓮さん



「椿」 智

写真、俳句などをお寄せ下さい。申込は総合介護センターまで(03-6913-8092)お電話ください。

読者の声

◆ひと雨ごとに、春が近づいていませぬ! 雨上がりの朝陽に輝く、透き通った露とみどりの芽がとてもすてきなこの頃です◆昨年、上井草の先生方に大変お世話になり、ありがとうございます。改めて御礼を申し上げます◆漢字パズルを含みます「くみあいだより」、毎回愛読しております◆みんな健康ストレッチ・身体をほぐす体操をやってみました。とてもわかりやすく、寝る前に各5セットずつやり、特に肩甲骨周りは気持ちがいいです。

編集後記

今年春暖冬だ! と言われていたので、桜もあつという間に散ってしまうかと思つていましたが、何年かぶりに入学式に桜がチラホラしそうですね! 遠い昔、息子の入学式を思い出しました。子どもも親も初めての事で緊張していました。時代は変わっても初々しい気持ちは変わらないのでしょうか! 健やかに! と願うばかりです (N)

3月号 漢字パズル当選者

- 堀ノ内 亀山 安之
 成田西 河鍋 愛子
 上井草 山田 智枝子
 西荻北 野本 琴子
 和田 原田 昌子
 (敬称略)

5名の方当選おめでとうございます。

簡単! おいしい! おうちごはん

18

《材料 2人前》

- 新ごぼう120g
- ツナ缶(油漬)70g(小1缶)
- a) マヨネーズ.....大さじ1
- a) 粒マスタード.....小さじ2
- a) 味噌.....小さじ1

加熱いらず! 新ごぼうとツナのサラダ

《作り方》

1. 調味料aをすべて合わせて置いておく。
2. ツナ缶を開けて軽く油をきる。
3. 新ごぼうの表面を軽く洗い、千切りスライサーで細く千切りする。
4. 切った新ごぼうを酢水に数分浸し、水気をよく切る。
5. あわせた調味料、新ごぼう、ツナをしっかり混ぜ合わせる。

《調理ポイント》

- ・新ごぼうを生で頂くには出来るだけ細く切る事がお勧めです。千切りスライサーが無ければピーラーで代用できます。生食が心配な方は1分程下茹でして使用して下さい。
- ・ツナの油は軽く切る程度でOK。適度な油でなめらかな口当たりになります。
- ・最後に味噌を入れる事で味がまとまります。

新ごぼうとごぼうの違い

ごぼうは冬が季節ですが、新ごぼうは4~6月にかけて旬を迎え完全に成長する前に収穫するので白っぽくて短い見た目が特徴です。軟らかくて生でも食べやすいほどアクが少ないので、サラダにも適しています。
 ごぼうは暫く放置すると黒く変色しますが、いわゆる「アク」によるものです。アクはポリフェノールを多く含んでいる栄養素でもあるので皮をこそぐ程度にして、水でさらす場合は5分以内にするといいでしょう。

東葛病院 小森 春果



1人分 187 kcal
 たんぱく質 8g
 脂質 12.8g
 炭水化物 10.6g
 食塩相当量 0.85g

